



Avant-propos de l'équipe Connexion-Ressources

Mesdames, Messieurs, chers partenaires,

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons notre rapport d'activités 2022. Nous avons connu de nombreux accomplissements dont nous sommes fiers, et notamment :

- La mise en place d'un nouveau dispositif 360° qui nous permet à présent d'avoir une approche pluridisciplinaire au sein de Connexion-Ressources ;
- Une aide et une collaboration auprès de la DIRHEB afin de soutenir les fondations et institutions médicales du canton de Vaud touchées par le COVID ;
- Une fructueuse collaboration auprès d'un prestigieux horloger Vacheron Constantin que vous aurez le plaisir de découvrir plus en détail dans ce rapport.

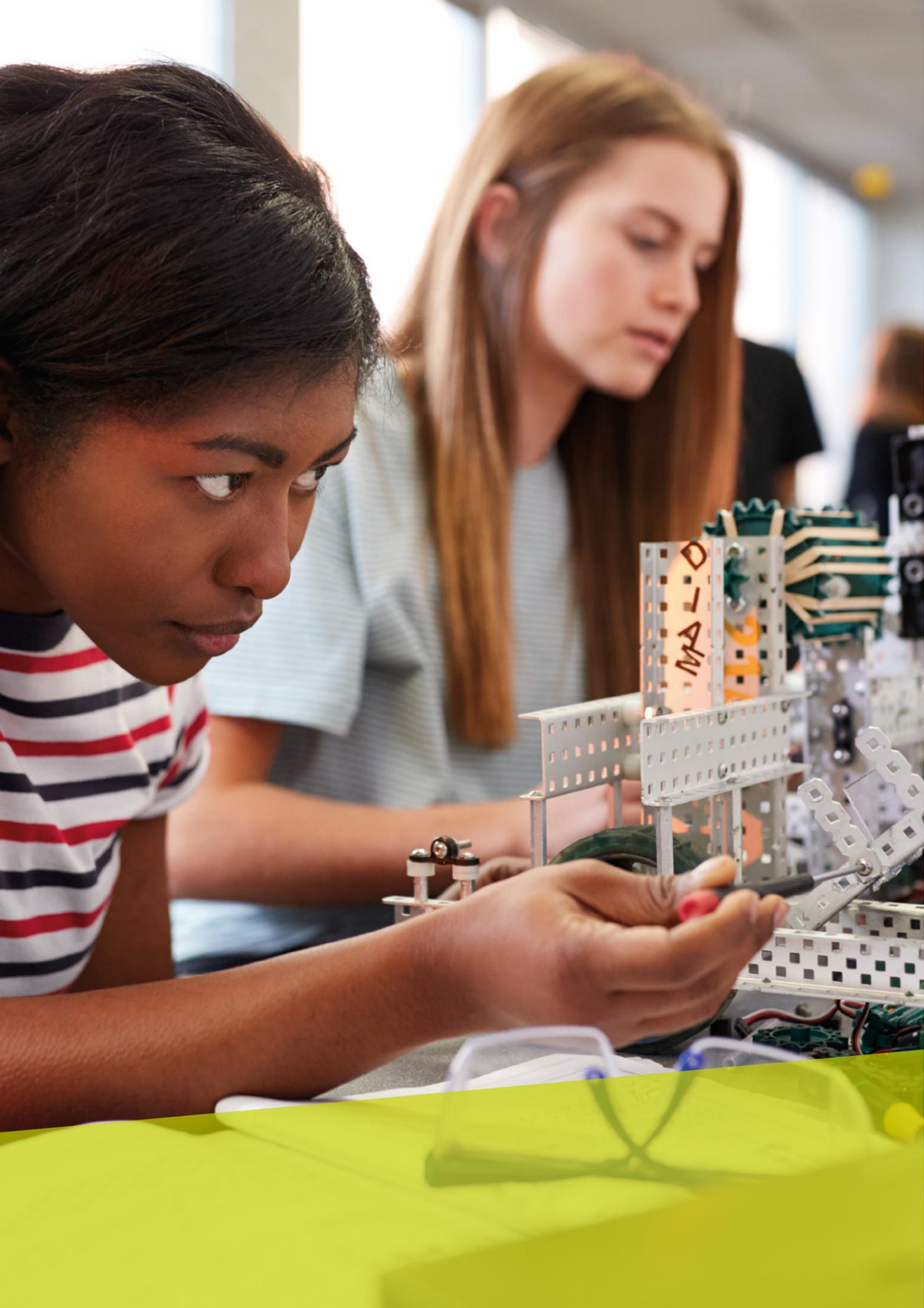
Nous vous souhaitons une agréable lecture.

L'équipe Connexion-Ressources



Depuis sa fondation en 2010 par la coopérative Démarche, Connexion-Ressources a développé de nombreuses prestations pour répondre aux demandes de ses mandants, tels que la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) et l'Office de l'assurance invalidité (OAI). La structure est aujourd'hui un acteur incontournable de l'insertion socio-professionnelle dans le canton de Vaud.





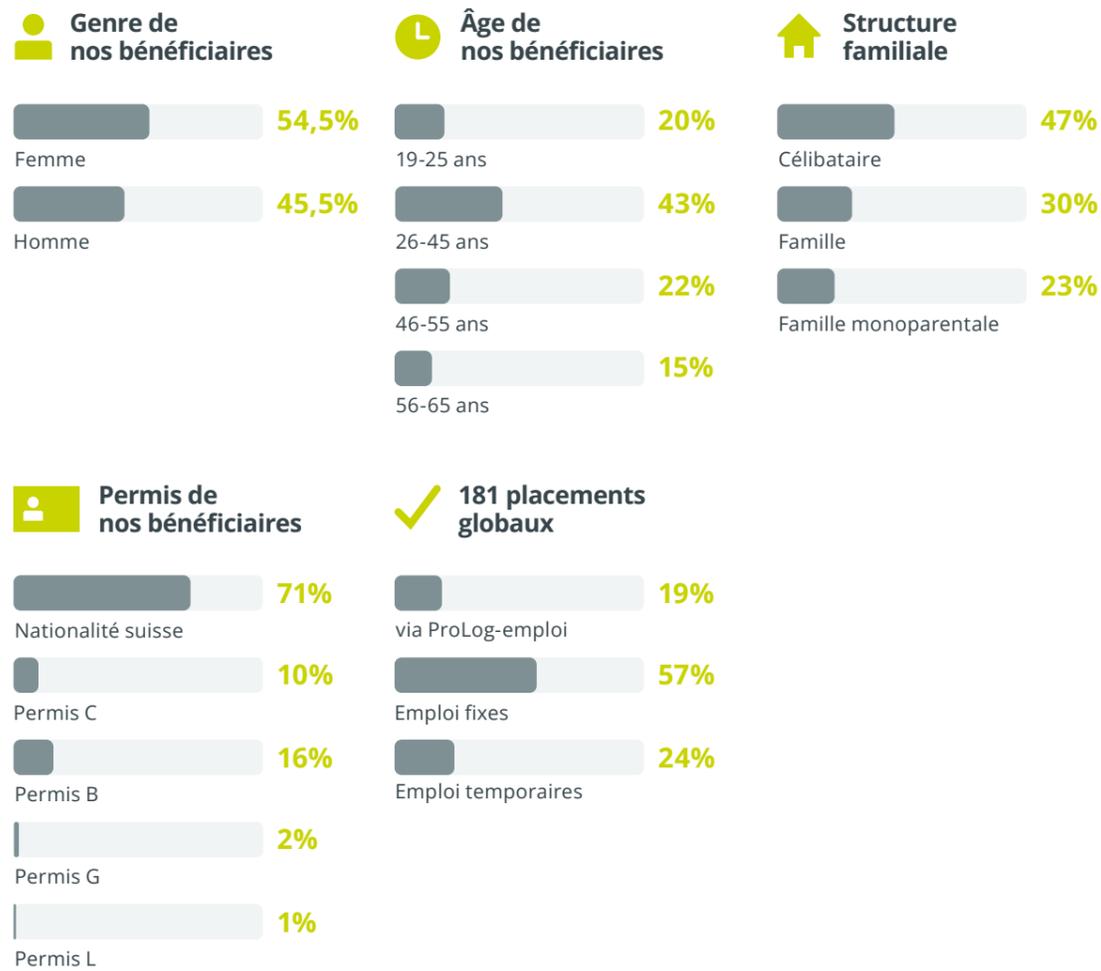
Sommaire

1. CHIFFRES CLÉS	6
1.1 Statistiques 2022	6
2. ACCOMPLISSEMENTS ET CONTRIBUTIONS	10
2.1 Coaching familles - CoFa	10
2.2 JAD	12
2.3 Ressourc'in	13
2.4 OAI	15
2.5 Zoom sur le métier d'éducateur-trice	16
3. PARTENARIATS	18
3.1 Événements employeurs	18
3.2 Action « Appel aux volontaires »	18
3.3 Vacheron Constantin	18
3.4 Pro-Interim	19

1.1 Statistiques 2022



TOUTES MESURES CONFONDUES



TAUX DE PLACEMENT DE NOS DIFFÉRENTES PRESTATIONS DIRIS

Un total de **211 CR** et **104 CR-Parents** ont été suivis en mesure.

Sur **74 sorties CR** comptabilisées, nous avons pu mettre en place :

- 12 emplois temporaires
- 26 emplois fixes
- 9 CDD Prolog-emploi
- 3 apprentissages

Ce qui représente un taux de placement de **67%**

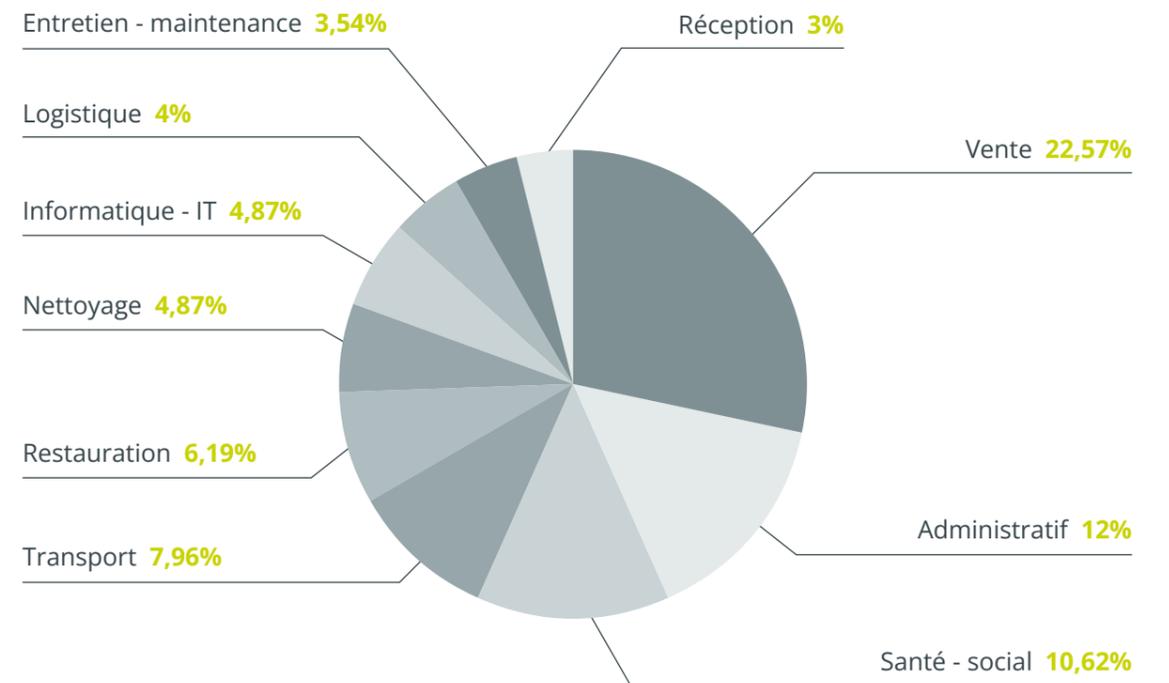
Sur **26 sorties CR-Parents** comptabilisées, nous avons pu mettre en place :

- 2 emplois temporaires
- 10 emplois fixes
- 2 CDD Prolog-emploi
- 2 apprentissages

Ce qui représente un taux de placement de **61%**

Le taux de placement global pour les MIS Socio-professionnelles (CR et CR-P) est de 64%

Ces résultats positifs de la MIS socio-pro (CR-CR-P) se situent dans les secteurs suivants :



JAD

TAUX DE PLACEMENT ANNÉE SCOLAIRE 2021 – 2022



Domaines les plus prisés



COFA

Pour l'année 2022, **75% des familles** suivies dans un programme CoFa auprès des trois organismes partenaires ont pu stabiliser leur situation et ont ainsi pu éviter de recourir à l'aide sociale à l'issue du programme.

Ressourc'IN CSIR : Taux de placement : **58,5%**

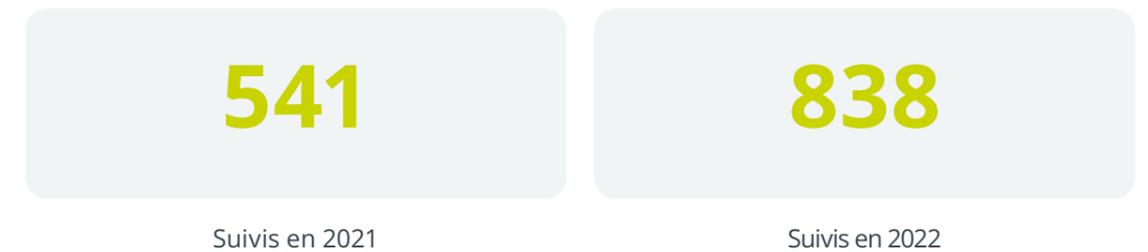
Pro-Interim : **15 personnes suivies / 10 sorties comptabilisées. 82%** de nos bénéficiaires Pro-Interim ont retrouvé un emploi.

- 5** emplois Prolog-emploi
- 2** emplois fixes
- 2** transferts en mesure de transition
 - Un apprentissage CFC
 - Une personne encore en mesure

- 5** emplois fixes
- 3** emplois temporaires
- 1** emploi ProLog

CHIFFRES DES MESURES DE L'OAI

Augmentation toujours présente du volume de suivis entre 2021 et 2022



Augmentation de la durée des suivis, qui peuvent aller jusqu'à 3-4 ans actuellement : Nous offrons un accompagnement qui s'étend sur toutes les étapes de la réinsertion, de la définition du projet jusqu'au suivi en apprentissage ou en emploi.

223 stages effectués (ou 1862 semaines de stage), toutes mesures OAI confondues, dont 169 stages réalisés sur le premier marché directement. La durée de ces derniers peut varier de quelques jours à plusieurs mois, selon les objectifs fixés.

Le placement n'est pas un objectif qui revient systématiquement au sein des différentes mesures AI. Pour l'année 2022, nous avons néanmoins décroché :

- 24** contrats de travail CDI
- 4** contrats de travail CDD
- 11** contrats d'apprentissage
- 4** formations supérieures

53% de bénéficiaires en MIP externalisée Suivi de reprise ont maintenu leur activité.

2.1 Coaching familles – CoFa

Dans le cadre du programme Coaching Familles (CoFa) nous continuons notre excellente collaboration avec OSEO Vaud et la Fondation Mode d'Emploi pour permettre aux familles participantes de sortir durablement de l'aide sociale et de retrouver leur autonomie financière.

Généralités

En 2022, les effets négatifs de la pandémie sur le marché du travail semblent s'être estompés et cela a permis à des familles d'intégrer le programme CoFa grâce à un nouvel emploi.

La reprise économique a permis une utilisation importante du programme CoFa, qui a été redimensionné début 2022 à 165 suivis, soit 55 par organisme prestataire (OSEO, Mode d'Emploi et Démarche).

Cette capacité d'accueil diminuée a cependant permis d'accueillir le pilote CoFa proches aidants.

CoFa Proches Aidants

Il s'agit d'un projet pilote qui a commencé en novembre 2021. L'objectif est d'aider les personnes proches aidantes à reprendre une activité professionnelle suite à un arrêt en raison d'un parent, enfant ou conjoint malade. D'autre part, il s'agit également de soutenir les personnes en activité et de leur permettre de conserver leur emploi malgré leur situation personnelle. Pour l'instant, il s'agit d'un projet pilote basé sur 20 suivis. Une évaluation de ce projet pilote sera faite courant 2023 par la DGCS. Au vu des retours des personnes accompagnées, nous espérons que ce pilote sera prolongé ou pérennisé afin de continuer d'apporter un soutien en lien avec le marché du travail aux personnes proches aidantes.

Projet d'extension du programme CoFa

La DGCS était en train de mener une réflexion quant à un nouveau programme qui aurait visé à soutenir les familles dont le plus jeune enfant a atteint l'âge de 16 ans, âge auquel le soutien financier par les PC Familles s'interrompt. Ce projet CoFa PC Familles +16 ans a été mis en arrêt afin de mener une réflexion plus globale sur l'extension du programme CoFa à toutes les familles étant au bénéfice des PC Familles.

En effet, les difficultés rencontrées par certaines familles au bénéfice des PC Familles sont financières mais également souvent de l'ordre organisationnel, de la gestion administrative et des démarches à entreprendre. Dès lors, étendre le programme CoFa à l'ensemble des familles du dispositif PC Familles est en cours d'étude par la DGCS. Nous nous réjouissons de cette volonté d'étendre le programme CoFa dans le futur.



2.2 JAD

Journées entreprises: nouveau format

Afin d'ouvrir les jeunes à des métiers peu sollicités, nous avons repensé le format de notre traditionnelle « Journée entreprises ». La matinée comprend désormais des présentations de métiers peu connus ou peu attractifs et que les jeunes ont tendance à laisser de côté lorsqu'ils cherchent une place d'apprentissage. Chaque métier est présenté à la fois par un-e formateur-trice d'apprentis et par un-e apprenti-e qui vient témoigner de son expérience auprès des jeunes.

La Journée entreprises du 3 mars 2022 a permis à l'un de nos participants de trouver sa place d'apprentissage et à deux autres personnes d'effectuer un stage.

Témoignage ancienne JAD

Le mercredi 26 octobre 2022, l'une de nos anciennes participantes nous a fait le grand plaisir de revenir sur le lieu des cours, afin de partager son expérience avec les personnes inscrites en mesure de transition JAD.

Cette ancienne participante a terminé un CFC d'Employée de commerce auprès de l'Ensemble Hospitalier de la Côte. Elle est actuellement en emploi auprès de l'Etat de Vaud.

C'est avec enthousiasme qu'elle a expliqué aux JAD que la mesure de transition chez Connexion-Ressources l'a notamment aidé à se préparer pour les cours, par le biais de la révision des bases en français et en mathématiques. Elle a également beaucoup apprécié l'accompagnement de sa job coach et la mise en place des stages, qui lui ont permis de décrocher sa place. Durant cette période, elle a obtenu dix entretiens d'embauche et la mesure l'a aussi aidé à ne pas baisser les bras face aux réponses négatives.

Les participant-e-s ont pu lui poser des questions sur son parcours et ses difficultés; ils et elles ont été à l'écoute de ses conseils, notamment celui de garder espoir car une place d'apprentissage les attend quelque part. Étapes de vie similaires aux leurs et de retrouver une certaine confiance dans le fait de pouvoir se réinsérer également.

Groupe d'entraînements aux habiletés sociales

Cette année, Connexion-Ressources a travaillé avec le CHUV dans le cadre d'un projet appelé le « Groupe d'entraînement aux habiletés sociales ». Ce groupe a réuni six jeunes inscrits en mesure de transition qui rencontraient certaines difficultés au niveau de leur communication interpersonnelle ou de leur gestion des émotions, du stress, etc.

L'accompagnement a été proposé sur quatre séances d'une durée de 2 heures, qui ont eu lieu entre mars et avril 2022. Les jeunes ont été encadrés par une thérapeute du CHUV ainsi qu'une personne rattachée à la mesure Ressort; cette dernière a permis de faire le lien avec le monde du travail et les comportements qui y sont attendus.

Grâce à des jeux de rôle et des exercices pratiques, les participants ont pu partager leurs expériences, prendre de la distance sur leur comportement par effet miroir et s'entraîner à pratiquer de nouvelles habiletés grâce à des outils et des échanges constructifs. Les jeux de rôle permettent en effet l'observation directe et l'apprentissage par imitation.

2.3 Ressourc'IN

Adaptation de la prestation

Afin de mieux préparer les personnes migrantes à une formation en apprentissage et pour faciliter leur entrée en mesure de transition JAD, la prestation Ressourc'IN a été adaptée et la mise en place a eu lieu en janvier 2022.

La mesure prévoit à présent trois phases:

Phase d'évaluation

- Cours de français intensifs
- Définition d'un projet professionnel, orientation vers la formation ou vers l'emploi
- Stage de validation des compétences transversales

Phase de préparation

- Poursuite des cours de français
- Cours d'informatique
- Cours de base en mathématiques, pour les personnes souhaitant s'orienter vers un apprentissage
- Stages de découverte sur le marché premier
- **Orientation vers une mesure de transition en cas de projet de formation**

Phase emploi

- Cours de français individuels et cours d'informatique
- Recherches de stages
- Recherches d'emploi

Vidéo de présentation de la mesure

Les personnes migrantes ont parfois de la peine à comprendre la mesure au moment de leur inscription. Nous avons donc créé une vidéo de présentation pour faciliter leur compréhension. Pour ce faire, nous avons utilisé le programme « Vyond », qui permet de réaliser des vidéos sous forme de dessins animés. Ce support visuel et ludique offre la possibilité aux participant-e-s de comprendre dès le départ le déroulement de la mesure, d'y adhérer et de mieux vivre chaque transition.

La vie comme un voyage

En collaboration avec l'Université de Lausanne, nous avons eu l'occasion de tester un nouvel outil, intitulé « La vie comme un voyage », qui s'adresse particulièrement aux personnes migrantes et allophones. C'est un outil narratif qui permet d'aborder différents points en lien avec le projet professionnel, et notamment: le parcours professionnel et personnel de la personne, les obstacles rencontrés et les ressources pour les dépasser, mais également les intérêts, les valeurs, les compétences et les qualités de la personne. Après quelques mois d'expérimentation, nous avons pu inclure ce nouvel outil à notre pratique. Il permet de faire davantage connaissance avec nos participant-e-s et il est un très bon exercice pour pratiquer la langue française.



2.4 OAI

Mesure 360

En collaboration avec l'équipe « Andiamo » de l'Assurance Invalidité, chargée d'orienter et d'accompagner des jeunes durant leur formation, les mesures d'accompagnement pour les jeunes âgés de moins de 25 ans ont continué à se développer en 2022. En effet, pour répondre aux besoins des jeunes en situation généralement hors cadre, démunis et sans activité, à travers un modèle d'intervention du type 360 degré, nous proposons un accompagnement sur mesure afin d'agir sur les aspects familiaux, personnels, sociaux et professionnels. Ainsi, un-e job coach, une équipe éducative et un-e assistant-e social-e collaborent étroitement et en parallèle, afin d'augmenter le potentiel d'insertion sociale et professionnelle du jeune.

Notre démarche

- **Job coach** - Réaliser des entretiens individuels afin de valider un projet professionnel réaliste à travers un bilan de compétences ou des tests psychodiagnostiques, d'intérêts et/ou de personnalité, d'élaborer un dossier de candidature et de se préparer aux techniques d'entretien; soutien et suivi pour la recherche d'un stage, d'une place d'apprentissage.
- **Éducateur-trice** - Identifier les freins et les ressources du jeune afin d'établir des objectifs socio-éducatifs. L'intervention éducative est adaptée et flexible selon les besoins, en individuel ou en groupe. Différents axes de travail sont proposés comme la conciliation en milieu familial ou avec les institutions, la création d'un réseau de soin ou l'activation des compétences.
- **Assistant-e social-e** - Faire un bilan de la situation administrative et financière du jeune afin de déterminer un plan d'action, accompagner dans les démarches telles que la gestion administrative, financière ou encore des dettes éventuelles et la recherche d'un logement.

MIP externalisée Jeunes

En avril 2022, nous avons pu mettre en place cette mesure afin de soutenir l'office de l'assurance-invalidité. Cet accompagnement, d'une durée d'un mois, consiste à pouvoir orienter le jeune à travers différents tests psychodiagnostiques que nous réalisons à l'interne: BRTA, tests d'intérêts et de personnalité. En parallèle, une anamnèse complète est réalisée et des premières pistes de formation sont envisagées pour la suite, en fonction du niveau scolaire, des intérêts et des opportunités présentes sur le premier marché.

En 2022, 76 jeunes ont pu bénéficier de cette mesure au sein de Connexion-Ressources.

2.5 Zoom sur le métier d'éducatrice

Au fil des années, des projets et des collaborations avec les différents mandats, CR voit son équipe grandir et se diversifier au niveau des compétences pluridisciplinaires. Pour cette édition, nous voulons mettre à l'honneur la profession d'Éducatrice à travers une interview qui vous permettra d'avoir une meilleure compréhension du nouveau métier et de ces nouvelles compétences proposées pour notre public.



Cynthia Issa - Educatrice chez Connexion-Ressources

Dans quel programme intervien-tu chez CR et quelle est ta mission principale ?

Je suis éducatrice sociale au sein de la mesure 360. Ma mission principale consiste à accompagner des jeunes entre 15 et 25 ans en rupture sociale et professionnelle. En tant qu'éducatrice, je me centre sur les aspects sociaux, éducatifs et personnels des jeunes. Le but de cette prise en charge est de créer un lien suffisant avec le jeune afin de l'accompagner dans la mobilisation de ses ressources pour travailler les freins empêchant son insertion.

A quels types de problématiques es-tu confrontée ?

Au-delà des limitations fonctionnelles dont souffrent les jeunes, les problématiques majoritairement rencontrées sont l'absentéisme, la perte d'un rythme de vie, de la difficulté à se mobiliser pour se rendre à un rendez-vous, la nécessité de trouver un lieu de vie stable, la mise en place d'un réseau médical, des conflits familiaux, une importante perte d'estime de soi ou encore la difficulté à créer un lien de confiance avec un adulte.

Quand es-tu arrivée chez CR ?

Je suis arrivée chez CR le 1^{er} juin 2021 lors de la mise en place de la mesure 360.

Quel est brièvement ton parcours professionnel ?

J'ai commencé à travailler en tant qu'esthéticienne et kinésiologue. Je n'ai fait que quelques années dans ces métiers, avant de me former comme éducatrice sociale. J'ai débuté ma carrière de travailleuse sociale à l'hôpital de Marsens, dans l'unité de crise pédopsychiatrique pour adolescents. J'ai ensuite travaillé plusieurs années au Centre de formation professionnelle spécialisée, le Repuis. Par la suite, j'ai intégré quelques temps la Direction Générale de l'Enfance et de la Jeunesse comme assistante sociale à la protection des mineurs avant d'arriver chez CR.

Quels sont les prestations que l'équipe éducative peut proposer aux bénéficiaires ?

L'équipe éducative propose un accompagnement adapté aux besoins de chaque jeune. La majorité des entretiens se réalisent en extérieur ou dans un café afin d'offrir aux bénéficiaires un lieu moins formel et plutôt neutre dans le but de favoriser la création du lien de confiance.

Les prestations peuvent aller de l'entretien éducatif, à la mise en place d'un réseau de soin, de la recherche d'un logement ou d'un travail ciblé sur des objectifs par le biais d'activités. Une palette d'activités ou de sorties en groupe sont également proposés aux bénéficiaires.

Pour ma part, j'anime actuellement trois ateliers

- **Socio-esthétique** - À travers des soins du visage, du maquillage ainsi que des discussions autour des looks et de l'hygiène, les jeunes apprennent à prendre soin d'eux. Cet atelier a pour but de leur offrir un moment de détente mais également de les aider à construire une image de soi positive et ainsi renforcer leur estime d'eux-mêmes.
- **Médiation animale** - Accompagnée de ma chienne Gaïa, je propose aux jeunes des interventions éducatives assistées par l'animal. Par le biais d'activités ou des balades axées sur des exercices d'éducation canine, les bénéficiaires développent leur affirmation de soi ou encore la gestion de leurs émotions. D'autres fois, Gaïa est simplement présente pour une séance de caresses, de soins ou encore une balade afin d'offrir un espace apaisant, non-jugeant et bienveillant à des jeunes en détresse émotionnelle.

- **Yoga-méditation-gym** - Par le biais d'exercices de yoga, de méditation ou encore des exercices sportifs cet atelier vise à reconnecter les jeunes avec leurs sensations corporelles et à les ancrer. Le but étant également de leur permettre d'acquérir des outils pour gérer leurs émotions. Par exemple, le yoga et la méditation pour gérer les angoisses et des exercices sportifs pour évacuer la colère.

Qu'apprécies-tu le plus dans ta fonction ?

J'apprécie la possibilité de pouvoir développer de telles prestations éducatives auprès des jeunes et de proposer des activités permettant de créer un lien de confiance tout en travaillant autour d'objectifs ciblés et précis de façon plus ludique. Les voir évoluer grâce à ce qui est mis en place et les observer progresser dans leur perspective d'insertion professionnelle est un réel plaisir.

As-tu une anecdote ou une réussite à nous partager ?

Je pense à la situation d'un adolescent de 15 ans qui peine à se mobiliser et à se rendre à ses entretiens. Un jour, il a rencontré ma chienne et a demandé à pouvoir bénéficier du suivi en médiation animale. Bien qu'il soit encore parfois absent, il est davantage présent à ses rendez-vous. Un jour, il m'a avoué que depuis qu'il me voyait en entretien avec ma chienne, il se sentait coupable d'annuler nos rendez-vous car il ne pouvait pas envoyer un Whatsapp à la chienne pour l'informer de son absence. De ce fait, il tente de se responsabiliser en participant davantage pour ne pas la décevoir. Cette anecdote montre à quel point des éléments qui peuvent sembler ordinaires permettent de mobiliser ses jeunes en recherchant de repères.

3.1 Événements employeurs

L'insertion professionnelle s'inscrit de plus en plus dans les démarches de responsabilités sociétales des entreprises. L'année a démontré l'importance de cette thématique à travers de nombreuses collaborations avec des employeurs souhaitant s'engager de différentes manières. C'est dans ce sens que de nouvelles entreprises ont pu collaborer en 2022 avec Connexion-Ressources dans le cadre de l'orga-

nisation de stages découvertes, stages d'essais et/ou ont offerts des opportunités d'emplois à nos bénéficiaires. 14 entreprises ont également été invitées à participer à des événements de rencontre sous forme d'ateliers de dialogues. Ces échanges ont permis d'apporter de précieux conseils aux participant-e-s tout en s'entraînant aux techniques d'entretiens d'embauches.

3.2 Action « appel aux volontaires »

Face à la situation sanitaire et à la pénurie du personnel non-soignant au sein des EMS et des Fondations du canton de Vaud, notre agence de placement, Connexion-Compétences a été sollicitée par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) afin de soutenir les institutions médico-sociales vaudoises dans le cadre de l'action nommée « Appel aux volontaires ». A travers cette action, notre agence de placement, a sou-

tenu les différentes institutions dans la gestion du personnel soignant et non soignant en gérant les démarches contractuelles, administratives et salariales. Dans le cadre de ce projet, nous avons réalisé, sur la période 2020-2022, 146 contrats de missions temporaires aussi bien dans le domaine des soins que de l'intendance, la restauration et la réception.

3.3 Collaboration Vacheron Constantin

Une importante donation a été effectuée par le groupe horloger au bénéfice de la coopérative Démarche, dans le but de soutenir l'insertion professionnelle sur le marché de l'emploi dans les cantons de Vaud et Genève. Ce projet a débuté le 1^{er} mars 2021, il s'étale sur une durée de 3 ans et concerne l'accompagnement des

bénéficiaires de l'Assurance Invalidité et des jeunes en mesure de transition. La mesure est en charge d'accompagner les bénéficiaires sur la mise en place de stages externes et de les préparer aux techniques d'entretiens et de recherche de place d'apprentissage.

3.4 Pro-Interim

Suite aux constats que les prestations proposées aux bénéficiaires de la mesure Pro-Interim ne répondaient pas à l'ensemble du public rencontré et afin d'apporter des solutions, nous nous sommes réunis avec l'OSEO afin d'identifier les éléments de la prestation Pro-Interim qui nécessitaient d'être discutés en fonction de la réalité des personnes qui étaient suivies à travers la mesure. Voici les nouveautés 2022 que nous avons décidés d'intégrer au sein de la mesure Pro-Interim :

- Le coaching holistique intégré à la prestation
- L'accès à la mesure pour les personnes dès 47 ans
- La mise en place de stages internes/externes plus régulièrement mais toujours au cas par cas
- La réalisation de bilans de compétences (au cas par cas)

Table ronde

Une rencontre en faveur des + de 47 ans a été organisée conjointement avec OSEO Vaud, nous avons réuni au total 18 participants et 5 employeurs, les objectifs étaient :

- d'échanger et de dialoguer avec des professionnels dans un cadre informel et rassurant
- de rencontrer un réseau d'employeurs qui connaît la mesure Pro-interim et qui est sensibilisé à la thématique de la réinsertion des « seniors » sur le marché de l'emploi.

La séance a été un grand succès et plusieurs participant-e-s ont pu bénéficier de conseils précieux et même d'un entretien de recrutement pour différentes opportunités.



